

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

JAKOŚCIĄ i ŚRODOWISKIEM

WG ISO 9001:2015, ISO 14001:2015

Geotermia Mazowiecka S.A. jest firmą z ponad 20 letnim doświadczeniem, która świadczy usługi ciepłownicze w zakresie wytwarzania, przesyłu i dystrybucji ciepła na terenie pięciu Gmin, dla Odbiorców spółdzielczości mieszkaniowej, obiektów użyteczności publicznej, gospodarki komunalnej i odbiorców indywidualnych. Naszym głównym celem jest zaspokojenie w maksymalnym stopniu potrzeb i oczekiwań wszystkich Klientów. Zapewniamy dostawę ciepła o optymalnych parametrach, w sposób niezawodny, bezpieczny i przyjazny środowisku. Dokładamy wszelkich starań, aby dotrzymywać standardów jakościowych naszych usług świadczonych naszym Odbiorcom. Geotermia Mazowiecka S.A. w ramach swojej działalności zajmuje się również projektowaniem i wykonywaniem sieci, przyłączy i instalacji ciepłowniczych, zapewniając wysoki poziom świadczonych usług wynikający z kompetencji technicznych swoich pracowników.

Najwyższe Kierownictwo Geotermii Mazowieckiej S.A. zapewnia, że Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskiem, wg ISO 9001, ISO 14001, jest wprowadzony i rozumiany przez wszystkich Pracowników Firmy, będzie ciągle doskonalony oraz utrzymywany w całej organizacji.

Prezes Zarządu uznaje wdrożony w Firmie Zintegrowany System Zarządzania za kluczowy element w działalności Firmy oraz zapewnia:

- analizowanie potrzeb i oczekiwań klientów oraz poznawanie poziomu jego zadowolenia ze świadczonych przez nas usług lub dostarczanych produktów,
- stosowanie rozwiązań i technologii o wysokich i sprawdzonych standardach oraz partnerską współpracę z ich producentami, jak również współpracę z polskimi i zagranicznymi placówkami naukowo – badawczymi,
- dążenie do zapewnienia zgodności Organizacji z wymaganiami prawnymi i innymi,
- podnoszenie kwalifikacji, świadomości oraz zaangażowania pracowników do działań na rzecz poprawy jakości usług i produktów
- zidentyfikowanie czynników zewnętrznych i wewnętrznych wpływających na działalność firmy i oszacowanie ryzyka jej działalności
- zarządzanie ryzykiem i ciągłością działania,
- doskonalenie i promocję Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz budowanie świadomości wśród pracowników oraz organizacji współpracujących,
- dążenie do zapobiegania urazom oraz schorzeniom zawodowym,
- ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania oraz uzyskanych wyników,
- wdrażanie nowych rozwiązań systemowych, technicznych i technologicznych zmniejszających uciążliwość dla środowiska,
- ciągłe doskonalenie realizowanych procesów w zakresie ich oddziaływania na środowisko oraz zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska, szczególnie w zakresie gospodarki odpadami, emitowania substancji szkodliwych do atmosfery oraz minimalizacji zużycia zasobów naturalnych, dążenie do zeroemisyjności.
- dążenie do stałej poprawy jakości naszych usług oraz stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- monitorowanie i minimalizację kosztów produkcji i przesyłu,
- dostosowanie działalności firmy do dynamicznie zmieniających się warunków w związku ze zmianami klimatycznymi

Środki na ten cel zostały zapewnione.

Pracownicy Geotermii Mazowieckiej S.A. zobowiązani są do aktywnego uczestnictwa w realizacji postanowień Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania ISO 9001, ISO 14001.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania nadzorowana jest przez audyty oraz przeglądy.

Prezes Zarządu
Geotermii Mazowieckiej S.A.

Mszczonów, kwiecień 2024