

**POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**  
**JAKOŚCIĄ i ŚRODOWISKIEM**  
**WG ISO 9001:2008, ISO 14001:2004**

Geotermia Mazowiecka S.A. jest firmą z ponad 20 letnim doświadczeniem, która świadczy usługi ciepłownicze w zakresie wytwarzania, przesyłu i dystrybucji ciepła na terenie pięciu Gmin, dla Odbiorców spółdzielczości mieszkaniowej, obiektów użyteczności publicznej, gospodarki komunalnej i odbiorców indywidualnych.

Naszym głównym celem jest zaspokojenie w maksymalnym stopniu potrzeb i oczekiwań wszystkich Klientów. Zapewniamy dostawę ciepła o optymalnych parametrach, w sposób niezawodny, bezpieczny i przyjazny środowisku. Dokładamy wszelkich starań, aby dotrzymywać standardów jakościowych naszych usług świadczonych naszym Odbiorcom.

Najwyższe Kierownictwo Geotermii Mazowieckiej S.A. zapewnia, że Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskiem, wg ISO 9001, ISO 14001, jest wprowadzony i rozumiany przez wszystkich Pracowników Firmy, będzie ciągle doskonalony oraz utrzymywany w całej organizacji.

Prezes Zarządu uznaje wdrożony w Firmie Zintegrowany System Zarządzania za kluczowy element w działalności Firmy oraz zapewnia:

- stosowanie udokumentowanego Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem oraz ciągle doskonalenie jego skuteczności,
- wdrażanie nowych rozwiązań systemowych, technicznych i technologicznych zmniejszających uciążliwość dla środowiska,
- współpracę ze sprawdzonymi i rzetelnymi dostawcami spełniającymi oczekiwania nasze i Klientów,
- zatrudnianie kompetentnej, wysokokwalifikowanej, podnoszącej swoją wiedzę i umiejętności kadry pracowniczej,
- dążenie do stałej poprawy jakości naszych usług oraz stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- monitorowanie i minimalizację kosztów produkcji i przesyłu,

Środki na ten cel zostały zapewnione.

Prezes Zarządu  
Geotermii Mazowieckiej S.A.

