

**POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA  
JAKOŚCIĄ i ŚRODOWISKIEM  
WG ISO 9001:2015, ISO 14001:2015**

Geotermia Mazowiecka S.A. jest firmą z ponad 20 letnim doświadczeniem, która świadczy usługi ciepłownicze w zakresie wytwarzania, przesyłu i dystrybucji ciepła na terenie pięciu Gmin, dla Odbiorców spółdzielczości mieszkaniowej, obiektów użyteczności publicznej, gospodarki komunalnej i odbiorców indywidualnych. Naszym głównym celem jest zaspokojenie w maksymalnym stopniu potrzeb i oczekiwań wszystkich Klientów. Zapewniamy dostawę ciepła o optymalnych parametrach, w sposób niezawodny, bezpieczny i przyjazny środowisku. Dokładamy wszelkich starań, aby dotrzymywać standardów jakościowych naszych usług świadczonych naszym Odbiorcom.

Najwyższe Kierownictwo Geotermii Mazowieckiej S.A. zapewnia, że Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskiem, wg ISO 9001, ISO 14001, jest wprowadzony i rozumiany przez wszystkich Pracowników Firmy, będzie ciągle doskonalony oraz utrzymywany w całej organizacji.

Prezes Zarządu uznaje wdrożony w Firmie Zintegrowany System Zarządzania za kluczowy element w działalności Firmy oraz zapewnia:

- analizowanie potrzeb i oczekiwań klientów oraz poznawanie poziomu jego zadowolenia ze świadczonych przez nas usług lub dostarczanych produktów,
- stosowanie rozwiązań i technologii o wysokich i sprawdzonych standardach oraz partnerską współpracę z ich producentami, jak również współpracę z polskimi i zagranicznymi placówkami naukowo – badawczymi,
- zapewnienie zgodności Organizacji z wymaganiami prawnymi i innymi,
- podnoszenie kwalifikacji, świadomości oraz zaangażowania pracowników do działań na rzecz poprawy jakości usług i produktów
- zidentyfikowanie czynników zewnętrznych i wewnętrznych wpływających na działalność firmy i oszacowanie ryzyka jej działalności
- zarządzanie ryzykiem i ciągłością działania,
- doskonalenie i promocję Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz budowanie świadomości wśród pracowników oraz organizacji współpracujących,
- zapobieganie urazom oraz schorzeniom zawodowym,
- ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania oraz uzyskanych wyników,
- wdrażanie nowych rozwiązań systemowych, technicznych i technologicznych zmniejszających uciążliwość dla środowiska,
- ciągłe doskonalenie realizowanych procesów w zakresie ich oddziaływania na środowisko oraz zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska, szczególnie w zakresie gospodarki odpadami, emitowania substancji szkodliwych do atmosfery oraz minimalizacji zużycia zasobów naturalnych,
- dążenie do stałej poprawy jakości naszych usług oraz stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- monitorowanie i minimalizację kosztów produkcji i przesyłu,

Środki na ten cel zostały zapewnione.

Pracownicy Geotermii Mazowieckiej S.A. zobowiązani są do aktywnego uczestnictwa w realizacji postanowień Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania ISO 9001, ISO 14001.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania nadzorowana jest przez audyty oraz przeglądy.

Prezes Zarządu  
Geotermii Mazowieckiej S.A.

**PREZES ZARZĄDU**

Marek Balcer

Mszczonów, marzec 2018